

## Auf welchen Geräten kann filmfreund genutzt werden?

filmfreund kann auf einem **PC** oder **Mac**, **Tablet** oder **Smartphone** in verschiedenen Browsern genutzt werden. Eine Übertragung auf ein **TV-Gerät** ist möglich.

Eine **App** für **Android** und **iOS** ist im jeweiligen Store verfügbar.

## Welche Browser werden nicht unterstützt?

- IE 11 – Microsoft hat die Weiterentwicklung des IE zugunsten von Edge 2015 eingestellt.
- Chromium – Chromium unterstützt das für den Kopierschutz eingesetzte DRM nicht

Darüber hinaus funktioniert der Dienst mit allen gängigen Browsern.

## Wie schnell muss die Internet-Verbindung sein?

Empfohlen wird ein Internet-Breitbandanschluss mit

- mind. 2 mBit/s Datenübertragungsrate für Filme in SD-Qualität
- mind. 6 mBit/s Datenübertragungsrate für Filme in HD-Qualität

Der integrierte Player von filmfreund nimmt eine automatische Anpassung der Filmqualität vor, wenn die Internet-Geschwindigkeit nicht ausreicht.

Eine geringere Internet-Geschwindigkeit ist grundsätzlich möglich, es kann dann aber zu Zwischenspeicherungen oder leichtem Ruckeln des Bildes kommen.

## Kann ich filmfreund auch im Ausland (z.B. während des Urlaubs) nutzen?

Im Regelfall stehen die Filme in Deutschland, Österreich und der Schweiz zur Verfügung. Zusätzlich können Filme bei vorübergehenden Aufenthalten in den EU-Ländern angeschaut werden, z.B. im Urlaub. Ist ein Film in einem Land nicht verfügbar, konnten leider die notwendige Lizenz vom Rechteinhaber nicht erwerben werden.

## Wie wird der Jugendschutz beachtet?

Die Filme auf filmfreund unterliegen unterschiedlichen Altersfreigaben der FSK. Diese werden automatisch beachtet. Bei Login mit Ausweisnummer und Passwort prüft die Nutzerdatenbank der Bibliothek die Berechtigung und die Alterseinstufung und sendet diese Informationen – verschlüsselt – an filmfreund. Unterschreitet die Alterseinstufung die Altersfreigabe der FSK für einen Film, so kann der Film vom Nutzer nicht abgespielt werden.

## Wie wird der Datenschutz beachtet?

filmfreund erhebt keine personenbezogenen Daten. Die Datenerhebung erfolgt nicht zum Zweck, Rückschlüsse auf die Person des Nutzers zu ziehen.

Für das Login werden die eingegebene Bibliotheksausweisnummer und das Passwort über einen verschlüsselten Kanal zur Nutzerdatenbank der Bibliothek übermittelt. Nach erfolgreicher Authentifizierung übermittelt die Bibliothek an filmfreund lediglich folgende Statusinformationen:

Ausleihberechtigung + Alterseinstufung.

Diese Statusinformationen werden von filmfreund als verschlüsselter Token gespeichert. Dieser Token lässt keinerlei Rückschlüsse auf die Person des Nutzers zu.

Zur Datenerhebung durch Browsernutzung, Cookies und Analysedienste siehe ausführlich die Datenschutzerklärung

<https://filmfreund.de/de/privacy-policy>