

# Kundeninformation Open Library

---



Foto: BIB

Nach Feierabend in aller Ruhe noch in der Bibliothek stöbern und Medien ausleihen oder zurückgeben?

Auch am Wochenende entspannt Zeitung lesen, Freunde treffen, gemeinsam lernen oder spielen?

All das ist mit dem Konzept der **Open Library** möglich.

## Was ist eine Open Library?

Die Open Library ist ein **Selbstbedienungsangebot** der Bibliothek, das Ihnen die Nutzung der Bibliothek mit eingeschränktem Service auch außerhalb von personalbesetzten Zeiten ermöglicht.

## Welchen Zweck verfolgen wir mit der Open Library?

Open Library macht die Erweiterung der Öffnungszeiten und einen flexibleren Zugang, angepasst an Ihre persönliche Lebens- und Arbeitssituation, möglich. Wir verfolgen damit das Ziel einer **Nutzungssteigerung** und einer Etablierung der Einrichtung als **Treffpunkt und Aufenthaltsort**.

## Registrierung erforderlich

Die Nutzung der Bibliothek zu den Open Library-Zeiten erfordert einen **gültigen Bibliotheksausweis** und eine einmalige **Registrierung**. Eine Registrierung ist zunächst für Kunden/innen ab dem 18. Lebensjahr vorgesehen. Kinder und Jugendliche können die Open Library gemeinsam mit volljährigen Begleitpersonen, die über einen eigenen Open Library-Ausweis verfügen, aufsuchen.

## Achtung, Videoüberwachung!

In den Räumen findet während der Open Library Zeiten eine **Videoüberwachung** durch Kameras statt. Diese Videoüberwachung dient Ihrem Schutz. Sie soll aber auch das Eigentum der Bibliothek vor mutwilliger Beschädigung und Diebstahl schützen. Die datenschutzrechtlichen Informationen gem. §13 DSGVO können Sie auf unserer Internetseite nachlesen.

## Was können Sie während der Open Library Zeiten in der Bibliothek tun?

- Medien über das Selbstbuchungsterminal ausleihen und zurückgeben
- reservierte Medien über den Medienschrank abholen
- Tageszeitungen und Zeitschriften lesen
- Brettspiele spielen
- lernen an den Einzelarbeitsplätzen
- Arbeiten via kostenfreiem WLAN mit eigenem Endgerät
- im Internet recherchieren und Anwendungen von Office-Programmen über die bereitgestellten PCs nutzen

## Nutzen Sie die Bibliothek als Treffpunkt!

## Welche Dienstleistungen sind während der Open Library Zeiten nicht möglich?

- Auskunft, Beratung
- Ausstellung eines Bibliotheksausweises (Neuanmeldung)
- Zahlung ausstehender Gebühren jedweder Art (Säumnis-, Jahres-, Vormerkgebühren etc.)
- Verlängerung der Gültigkeitsdauer des Bibliotheksausweises
- Abholung oder Aufgabe von Fernleihbestellungen
- Drucken, Kopieren, Scannen
- Nutzung der Spielekonsolen

### Ihr Besuch

Der Zutritt erfolgt über ein Terminal an der Eingangstür. Hierzu halten Sie Ihren Bibliotheksausweis vor den Kartenleser am Gerät.

Die Nummer Ihres Bibliotheksausweises wird nun eingelesen. Sofern Sie sich für Open Library haben registrieren lassen und Ihr Bibliotheksausweis gültig ist, öffnet sich die Tür automatisch. Bitte lassen Sie keine weiteren Personen mit eintreten.



### Die Benutzung der Bibliothek zu den Open Library-Zeiten geschieht auf eigene Verantwortung.

Die Räumlichkeiten können im Notfall über die Notausgänge verlassen werden. Es steht zudem ein Notruftelefon zur Verfügung, über das Sie Polizei und Feuerwehr erreichen können. Im Fall eines Stromausfalls schaltet sich eine Notbeleuchtung ein.

### Medienausleihe und –rückgabe via Selbstverbuchung

Das Ausleihen und Zurückgeben von Medien erfolgt über den **Selbstverbuchungsautomaten**, dessen Funktion über den Bildschirm erklärt wird. Siehe hierzu auch „Kundeninformation zum Selbstverbucher“.

### Wie erfahre ich, wann die Open Library Zeit endet und die Bibliothek schließt?

Besucher/innen werden 10 Minuten vor dem Ende der Open Library Zeit mittels Lautsprecherdurchsage auf die Schließzeit hingewiesen. Bitte verlassen Sie dann pünktlich die Bibliothek.

### Wie kann ich mich während der Open Library Zeit mit der Bibliothek in Verbindung setzen?

Fragen oder Probleme rund um Ihre Medienausleihe/-rückgabe können auf einem **Formular notiert** und in unserem Briefkasten an der Eingangstür hinterlegt werden. Darüber hinaus können Sie uns **am nächsten Arbeitstag** telefonisch, per Whats App oder per eMail erreichen.



EUROPÄISCHE UNION  
**REACT-EU**  
Europäischer Fonds  
für regionale Entwicklung

Die Landesregierung  
Nordrhein-Westfalen



**EFRE.NRW**  
Investitionen in Wachstum  
und Beschäftigung